华友鼓励利益相关方认真负责地对公司的ESG与可持续发展包括供应链尽责
管理提出意见或建议，以帮助公司改进工作；同时，也接受利益相关方的申诉，并提供
正当、畅通的渠道与妥善、公正的方式来处理申诉，保证公司的ESG与可持续发展工
作规范有序地进行。
一、申诉渠道
利益相关方可以通过电话、电子邮件或者写信的方式向华友提出意见、建议
或申诉。
1、公司申诉
中国
电话：0573-88587878 邮箱：CSR@huayou.com 地址：桐乡市梧振东路79号华友钴业研发大楼 (集团总部ESG与可持续发展部) 刚果 (金) 电话： +243 841206837 邮箱：RSE@huayou.com 地址：上加丹加省卢本巴希市阿纳克斯区若里西特街区利卡西路 CDM (非洲资源产业集
团）
印度尼西亚
电话： +081223930989/+082198735711 邮箱：HYNC@huayou.com 地址：印度尼西亚苏拉威西岛中部莫罗瓦利 IMIP 园区 (印尼镍产业集团)
2、行业申诉
公司参与中国五矿化工进出口商会的《采矿业和矿产价值链调节磋商机制》
，以期有效地解决争议问题，加强各方地沟通、协调与合作。利益相关方对公司
有关矿产供应链尽责管理的申诉也可通过五矿商会评估中心邮箱进行申诉，申诉
接收邮箱为：rbc@cccmc.org.cn。
二、申诉接收
华友ESG与可持续发展部是负责处理申诉的部门，由专人负责接收利益相关
方提交的每个意见、建议或申诉，并在接受申诉后两个工作日内向申诉发起方邮
件发送已收到申诉申请材料的确认函。
三、申诉时效

利益相关方应就事实发生一年以内的有异议的事件提出申诉。公司对于超过
一年以上的相关利益方提出的异议事件申诉不予以接受。
四、申诉审查
1、可接受满足以下条件的申诉：
（一）与华友钴业的ESG与可持续发展尤其是供应链尽责管理，包括任何已识
别的风险相关；
（二）指出ESG与供应链尽责管理系统的缺陷、不一致或不足；
（三）包括足够的客观证据以合理地支持提交申诉人员的指控；
（四）违反《人权与劳工实践政策》和《环境、健康与安全政策》的要求；
（五）违反《商业道德行为规范》的要求；
（六）本着诚信提交。
2、不接受符合以下条件的申诉：
E
S
G
（一）与华友钴퀹烐匐与供应链尽责管퀹瀪㰀
（
㆓葓ѳ相关；
和
）
与
华
ਔ
钴␣鄥閔ങ�
蛊
、
먃
或
责
以

的
쉄
相
关
；
（
）
缺
ᓗ퀹炣瀪㰀
支
持
申
诉퀹烐刵ᢀ퓪退
够
客
观
䇗퀹熚䀀
（
㌲鐹㥰㱰
）
ᴰ
ᴣ
着
诚
信퀹熠怀
。
ǆ
、
᏿
申
诉
，
弛
܍
᏿
ు
实
ഃ
据
和
픥
实
ଛ
，
不
峝
以
㡁
관
服
的
ଛ
夨
܄
申
诉
的
ഃ
据
，
不
峝
荁
관
。
应
、
申
诉
1
、
华
ਔ
E
S
G
与
可
持
续
7
展
蔴
嘶
申
内
ỿ
옥
⥄
于
本
蘬
受
范
틺
，申诉内ỿ쭥䤻쨶͸以- 证据쭥ܛ足、可信。
（
一
）
ᆗ
查
Ӕ
噶
，

申
诉
ଛ
不
⥄
಴
本
ᜀ
蛊
受
⫺
，
꒗
申
诉
申
∍
方
ગ
出
텄
申
∍
的
繩
ᄄ
。
（
和
）
ᆗ
查
Ӕ
噶
，

申
诉
申
∍
ଛ
ỿ
不
䤻
쨶
或
䆗
据
不
ܛ
ࠬ
，
要
求
申
诉
ગ
方
졶
ᔥ
ܛ
�
穩
㞺
Ӕ
信
，
䨬
픾
ܛ
提
ു
ᠶ
ꓔ
行
ృ
ᕶ
查
。
（
）
ᆗ
查
Ӕ
噶
，

申
诉
∍
ଛ
ỿ
䤻
쨶
、
䆗
据
ܛ
ࠬ
，
꒗
申
诉
∍
方
ગ
出
受
꠬
申
诉
的
繩
。

2、 ESG 与可持续发展部根据申诉内容，组织调研与分析申诉问题，提出对申诉的处理意
见。申诉处理可以采取对话与磋商会议、书面材料审议、专家咨询等方式进行。ESG 与可
持续发展部联络并组织与申诉对象就申诉问题及调研分析进行沟通，由申诉对象对申诉问
题进行回应或澄清。ESG 与可持续发展部在 7 个工作日做出申诉处理意见与裁定结果，并
以书面形式邮件发送至申诉方。
3、公司承诺以公平、透明原则处理所有 ESG 与供应链尽责管理相关申诉。若申诉方对裁
定结果有严重分歧或反对意见，可再次提交申诉，公司按以下两种途径解决：
（一）内部复核：申诉方对裁定结果提交书面异议（需具体说明争议点）。公司将启
动二次调查机制，成立跨部门小组（含 ESG、法务部等）升级处理，并在 15 个工作日内完
成复核，给出书面复核结果。。
（二）外部调解：如申诉方对二次调查结果仍不满，且争议涉及：重大 ESG 风险（如
人权、腐败等），公司将在双方同意的情况下引入第三方机构参与调解（如 RBA 等）
，做出最终裁定。
六、记录与保密
华友 ESG 与可持续发展部保存所有申诉申请、处理、审议以及相关方沟通等
流程记录。
参与处理申诉的人员应对要求保密的信息以及未允许公开的信息负有保密责
任。未经 ESG 与可持续发展部负责人同意，禁止向办公室以外人员透露，如有违
反，按照公司奖惩条例处罚。
七、申诉者保护
受理人员对申诉信息严格保密。申诉材料应作为机密级资料严格管理，未经
公司主要领导或分管领导批准，任何人不得调阅。严禁将申诉材料转到被申诉方
手中，严禁打击报复举报人，保护举报人的合法权益，对严重泄密、导致举报人
合法权益受到损害的，移交司法机关处理。
浙江华友钴业股份有限公司
ESG 与可持续发展部
2025 年 4 月 20 日

申诉信息收集表
称呼：单位：
联系电话：联系邮箱：
建议、意见或申
诉内容：
相关材料：